**RIESGO 5: No considerar accesibilidad (A11Y)**

* **Tipo de riesgo:** Técnico / Legal / Social
* **Categoría:** Usabilidad / Cumplimiento normativo / Inclusión
* **Descripción:**  
  La falta de consideración de accesibilidad en el desarrollo puede excluir a usuarios con discapacidades, generar incumplimiento de normativas legales y afectar negativamente la imagen de la organización.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Elemento | Detalle |
| Nombre del riesgo | No considerar accesibilidad (A11Y) |
| Categoría | Usabilidad / Cumplimiento legal / Inclusión |
| Causas probables | Desconocimiento de estándares, falta de capacitación, presión de tiempos, ausencia de políticas internas. |
| Consecuencias | Exclusión de usuarios, posibles sanciones legales, daño reputacional. |
| Fuente | Falta de normativas internas, escasa revisión en QA, desconocimiento. |

**2. EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| Criterio | Valoración |
| Probabilidad de ocurrencia | Media |
| Impacto potencial | Alto (afecta cumplimiento legal y reputación) |
| Nivel de riesgo | Alto |
| Indicadores de riesgo | Quejas de usuarios, auditorías negativas, bajo puntaje en evaluaciones A11Y. |

**3. DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL**

**A. Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Definir políticas internas de accesibilidad | Dirección / PM | Documentación, políticas internas |
| Capacitar al equipo en estándares de accesibilidad WCAG | RRHH / Desarrollo | Cursos, talleres, webinars |
| Incorporar pruebas de accesibilidad en QA | QA / Desarrollo | Herramientas automáticas (axe, Lighthouse) y pruebas manuales |
| Realizar auditorías periódicas de accesibilidad | QA / Auditoría | Software especializado y evaluaciones manuales |

**B. Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Detectar y corregir rápidamente incumplimientos | Desarrollo / QA | Herramientas de análisis, corrección ágil |
| Comunicar a usuarios afectados sobre mejoras en curso | Comunicación | Canales oficiales, boletines informativos |
| Priorizar ajustes en próximas versiones | PM / Desarrollo | Backlog, gestión ágil |

**C. Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Acción | Responsable | Herramientas / Recursos |
| Evaluar impacto y documentar lecciones aprendidas | QA / PM / Desarrollo | Reportes, reuniones post-mortem |
| Actualizar políticas y guías de accesibilidad | Dirección / QA | Documentación interna |
| Formación continua y sensibilización | RRHH / Desarrollo | Talleres, cursos |

**4. Estimación de Pérdidas Económicas por Riesgo No Controlado**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Escenario de materialización | Impacto directo | Costo estimado (MXN) |
| Sanciones legales y multas | Penalizaciones por incumplimiento normativo | $100,000 MXN |
| Pérdida de usuarios y daño reputacional | Exclusión de grupos vulnerables y mala imagen | $70,000 MXN |
| Incremento en soporte por quejas | Costos adicionales en atención y corrección | $30,000 MXN |
| Total estimado de pérdidas económicas: |  | → **$200,000 MXN** |

**5. Costo de Implementación de Estrategias de Control**

**A. Costos de Medidas Preventivas (Antes del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Definición de políticas y estándares | $6,000 MXN |
| Capacitación en accesibilidad WCAG | $7,000 MXN |
| Incorporación de pruebas automáticas y manuales | $5,000 MXN |
| Auditorías periódicas | $4,000 MXN |
| 🛡️ Total medidas preventivas: | **$22,000 MXN** |

**B. Costos de Medidas de Mitigación (Durante el riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Corrección rápida de incumplimientos | $6,000 MXN |
| Comunicación con usuarios | $3,000 MXN |
| Priorización de ajustes | $2,000 MXN |
| 🚨 Total medidas de mitigación: | **$11,000 MXN** |

**C. Costos de Medidas Correctivas (Después del riesgo)**

|  |  |
| --- | --- |
| Acción | Costo estimado |
| Evaluación y documentación post-incidente | $4,000 MXN |
| Actualización de políticas y formación | $3,000 MXN |
| 🔄 Total medidas correctivas: | **$7,000 MXN** |

**Resumen Económico del Plan de Contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Categoría | Costo estimado |
| 🛡️ Prevención | $22,000 MXN |
| 🚨 Mitigación | $11,000 MXN |
| 🔄 Recuperación | $7,000 MXN |
| 💥 Costo de no hacer nada | $200,000 MXN |

**📈 Análisis Costo-Beneficio**

**Costo total de implementar todas las estrategias:**  
$22,000 + $11,000 + $7,000 = **$40,000 MXN**

**Ahorro potencial si se previene o controla el riesgo:**  
$200,000 – $40,000 = **$160,000 MXN**

**(≈ 400% de retorno sobre inversión en implementación de accesibilidad)**